

Allgemeine Geschäftsbedingungen **ab 01.01.2024**

§1. Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

Kosmetikstudio BeautyDream
Inhaberin: Jeanin Lange
Bahnhofstraße 10B
06895 Zahna-Elster

Die Rechtsgeschäfte können dabei **telefonisch**, per **WhatsApp**, per **E-Mail** oder über die **Webseite** zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

§2. Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind:

- kosmetische Behandlungen
- die Durchführung von Massagen und Anwendungen
- der Verkauf von Kosmetikartikeln und Zubehör
- Beratungen rund um kosmetische Behandlungen/Themen
- Fußpflege
- Ganzkörperenthaarungen
- Make-Up Beratungen/Behandlungen

(2) Das Erstgespräch (zur Klärung des Behandlungsumfanges und zur Beantwortung von Fragen etc.) dauert ca. 15 Min. und ist bei Buchung einer Behandlung ab einem Wert von **50,00 € inklusive**.

Kommt es zu keiner zusätzlichen Buchung, wird eine Gebühr von 15,00€ in Rechnung gestellt.

§3. Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages können die unter § 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Meine Angebote im Internet, auf meiner Website, in Sozialen Medien, auf WhatsApp und im Studio sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) an mich senden.

(4) Sie buchen eine meiner Leistungen anhand der folgenden Schritte:

- Auf meiner Website unter <https://www.beautydream-zahna.de/leistungen> finden Sie meine Angebote.
- Über mein Kontaktformular auf der Internetseite können Sie mir eine Anfrage senden: <https://www.beautydream-zahna.de/kontakt>

- Nach Ihrer Anfrage über einen Termin zu einer bestimmten Leistung, sende ich Ihnen über die bekannten Kontaktmöglichkeiten eine Bestätigung zu. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen und somit rechts bindend.
- Folgende Zahlungsmöglichkeiten sind vorhanden: Bar, alle EC- und Kreditkarten

§4 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung/Behandlung benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:

E-Mail-Adresse

Vorname, Nachname

Adresse

Telefonnummer

Geburtsdatum

Daten, die Ihre Haut betreffen

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwende ich ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Anfrage.

§6 Lieferung von Waren und Versandkosten

(1) BeautyDream liefert an Lieferadressen innerhalb Deutschlands

(2) Je nach Paketgröße fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen USt. aber zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

Der Versand innerhalb Deutschlands beträgt je nach Versandart mind. 8,00 €, es sei denn es wurden andere Versandkosten abgesprochen.

(3) Üblicherweise ist bei dem jeweiligen Produkt eine voraussichtliche Lieferfrist angegeben. Falls in der Artikelbeschreibung keine Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung

der Ware in Deutschland innerhalb von 2 – 3 Tagen nach Eingang der Auftragsbestätigung.

- (4) Bei Lieferverzögerungen werde ich Sie umgehend informieren.
- (5) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

§7 Zahlung, Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

- (1) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt bar/ per Überweisung. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung senden wir Ihnen die Ware zu.
- (2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§8 Dauer/Ort einer Behandlungseinheit und Bezahlung

- (1) Die Dauer der Behandlungs-Einheit hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.
- (2) Die Behandlung findet in meinen Räumen statt.
- (3) Die Bezahlung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.
- (4) Nach abgeschlossener Behandlung wird diese von Ihnen in bar, per Ec Karte oder Kreditkarte vor Ort bezahlt. Überweisungen können nur in Ausnahmefällen vereinbart werden
- (5) bei gesonderte Vereinbarungen (wie beim Braut Make-up) ist ein Vorauszahlung von 50% des vereinbarten Gesamtpreises fällig. Dies gilt auch bei Kur-Behandlungen (z.Bsp. Fruchtsäure Kuren von bis zu 6 Behandlungen)

§9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen bei der Beratung

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Behandlung.

(2) Sollte eine Behandlung z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Sollte dieses im Einzelfall einmal nicht möglich sein, werde ich für bereits gezahlte Leistungen einen Gutschein ausstellen oder den Betrag erstatten.

§10 Stornierungsbedingungen

(1) Fest gebuchte Behandlungstermine können bis **24 Stunden** vor Termin storniert werden. Dieses kann telefonisch per WhatsApp, online oder per Mail erfolgen.

Sollten Sonn- oder Feiertage dazwischen liegen, verlängert sich die Frist jeweils um 24 Stunden pro Sonn- oder Feiertag.

(2) Bis 24 Stunden vor dem Termin kann dieser verschoben. Dieses kann telefonisch per WhatsApp, online oder per Mail erfolgen.

Sollten Sonn- oder Feiertage dazwischenliegen, verlängert sich die Frist jeweils um 24 Stunden pro Sonn- oder Feiertag.

(3) **Sollte ein Termin (beim Zweiten mal in Folge) NICHT eingehalten, storniert oder verschoben worden sein, fallen die Behandlungskosten in Höhe von 90% an.**

§11 Gutscheine

Gutscheine sind – wenn nichts Anderes auf dem Gutschein vermerkt ist – drei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.

(1) Der Kunde kann bei mir Gutscheine erwerben. Mit dem Gutschein erwirbt der Käufer ein Guthaben für Dienstleistungen von Kosmetikstudio BeautyDream. Die Gutscheine können von jedem verwendet werden, der den Gutschein bei mir vorlegt. Eine Barauszahlung ist grundsätzlich ausgeschlossen.

(2) Die Gültigkeit der Gutscheine für das Kosmetikstudio BeautyDream ist zeitlich auf **1 Jahr** nach Ausgabe begrenzt.

§12 Allgemeine Hinweise zu unseren Kosmetikbehandlungen

(1) Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

(2) Haben Sie einen bestimmten Terminwunsch für die Behandlung, werde ich versuchen, diesem Wunsch nachzukommen.

(3) Vereinbarte Termine sind **verbindlich**.

(4) Meine Behandlung beruht auf den Informationen, die Sie mir im Vorgespräch geben. Ich stelle dann nach bestem Wissen eine Behandlung für Sie zusammen. Ein bestimmter Erfolg kann durch mich nicht garantiert werden.

(5) Sie sind für Ihre Gesundheit sowohl während der Behandlung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich.

(6) Die Behandlungsdauer und der -umfang richten sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hautbild des Kunden. Ich gebe Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft alleine der Kunde.

(7) Kann aus für mich nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von mir nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen.

(8) Kommt der Kunde zu spät zu einem Termin, wird die verlorene Zeit nicht an die eigentliche Behandlung angehängt. Dennoch ist der Gesamtbetrag für die jeweilige Behandlung fällig.

(9) In der Behandlungszeit sind Begrüßung, Abnahme der Jacke, Toilettengang, Behandlung, kleines Make-Up (auf Wunsch), das Kassieren, sowie die Verabschiedung enthalten. Es sind keine Extras in der Behandlungszeit enthalten, es sei denn diese wurden gebucht oder abgesprochen.

§13 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über vertrauliche Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

§14 Unterstützende Dienstleister

Ich bin berechtigt, zur Erbringung der vereinbarten Leistungen oder Teilen hiervon im eigenen Namen Dritte hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung durch Sie bedarf.

§15 Haftung

(1) Ich stelle als Kosmetikerin keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Behandlung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

(3) Während der Behandlung werden den Bedürfnissen des jeweiligen Hautbildes entsprechende Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht gegeben werden.'

§16 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Teilnehmer regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Die oben stehenden Haftungsbeschränkungen gelten für eingesetzte Mitarbeiter oder beauftragte Dienstleister entsprechend.

§17 Urheber- und Nutzungsrechte

(1) Die aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz und ggfs. Nach dem Markengesetz. Sie sind als Käufer verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen/ Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Nutzung.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

Anhang

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit Sie eine Beratung bei mir über E-Mail, Telefon, WhatsApp oder meine Webseite gebucht haben, möchte ich Sie auf Folgendes hinweisen:

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Beratungsleistungen auf der Webseite stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Beratung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich eine Buchungsbestätigung in telefonischer Absprache oder auf Wunsch per E-Mail oder WhatsApp an Sie. Damit kommt der Vertrag über die Beratung zwischen Ihnen und mir zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelungen in der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden

WIDERRUFSBELEHRUNG

(6) Sie verzichten auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht, wenn Sie ausdrücklich zustimmen, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Beratung beginnen soll.

(7) Für versiegelte Produkte, die aus hygienischen Gründen nicht zurückgenommen werden können, besteht kein Widerrufsrecht.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht **kein Widerrufsrecht** zu, wenn Sie ausdrücklich bei **Ihrer Buchung zugestimmt** haben, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von mir nach erfolgreicher Buchung einer Beratung eine Bestätigungsmail bekommen.

Für jede Buchung haben Sie ein eigenes 14 – tägliches Widerrufsrecht. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich:

Kosmetikstudio BeautyDream

Jeanin Lange

Bahnhofstraße 10B

06895 Zahna-Elster

Tel: 0151-61012017

www.beautydream-zahna.de

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, dann schicken Sie bitte noch einmal Ihre Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen kann.