



Die elpa-Mitarbeiter: **Astrid Rusche, Olaf Keller, Antje Stoppira, Willi Beier, Carmen Cuevas**

elpa consulting: Wo Menschen Menschen beraten

Wie viel Freude man in einem guten Team in der Kundenakquise haben kann, zeigt sich am Beispiel der Holzmindener Unternehmensberatung elpa consulting. Fünf erfahrene Kundenbetreuerinnen und -betreuer erzählen, was sie motiviert.

Text: Ulrich Drees | Foto: elpa consulting

Das Großraumbüro des elpa-Teams am Unternehmensstandort auf dem ehemaligen Expo-Gelände in Hannover wird von den individuell eingerichteten Wohlfühlöasen seiner Mitglieder geprägt. Für die Akquiseabteilung der Unternehmensberatung geht es hier darum, neue Kunden zu gewinnen und den Kontakt zu bestehenden Kunden zu halten. Eine nicht immer leichte Aufgabe, die den erfahrenen Expertinnen und Experten jedoch spürbar Spaß macht.

Die 54-jährige Antje Stoppira beispielsweise arbeitete bereits als Friseurmeisterin und entschied sich nach fünf Jahren in China für einen beruflichen Neustart. „Wichtig war mir, weiter im Kontakt mit Menschen zu arbeiten“, meint sie. „Ich mag es, im Gespräch auf mein Gegenüber und seine Situation einzugehen.“ Nach viereinhalb Jahren bei elpa schätzt sie neben dem starken Zusammenhalt in ihrem Team vor allem das Arbeitsklima: „Das ist kompetent, loyal und einfach ehrlich.“

Das sieht Olaf Keller – seit dreieinhalb Jahren dabei – ähnlich. „Die Atmosphäre ist sehr angenehm“, beschreibt er, „z. B. gibt es nicht diese ständige Kontrolle von Anrufstatistiken, es geht eher um die richtigen Ergebnisse.“ Für „den Marathonlauf“, mit dem er seinen Beruf gern vergleicht, fühlt er sich gut gewappnet. „Nicht nur, weil unsere Gruppenleiterin für Nervenfutter sorgt“, so der 56-Jährige, „sondern auch dank der vielen Fort- und Weiterbildungen.“

Die angesprochene Gruppenleiterin, die 56-jährige Astrid Rusche, sorgt in der Tat nicht nur für Nervenfutter, sondern koordiniert dank 20-jähriger Berufserfahrung in der

Unternehmensberatung auch alle anderen Aspekte der Arbeit ihres Teams unaufgeregt und effektiv. Schon seit der Gründung der elpa consulting dabei, ist sie zusammen mit dem Geschäftsführer Horst Emde außerdem in die Personalauswahl eingebunden und organisiert die Abstimmung zwischen ihrem Team und den Unternehmensberatern. Vor allem das Gefühl, dass elpa bei seinen Kunden tatsächlich nachhaltig etwas verändert, motiviert die 56-Jährige. „Deshalb sollte man vor allem Empathie und ein Grundinteresse für Menschen mitbringen, um hier zu arbeiten“, erklärt sie. „Den Rest können wir vermitteln.“

Wie die anderen Teammitglieder bringt auch Willi Beier, seit sechseinhalb Jahren bei elpa, reichlich Lebenserfahrung mit, unter anderem mehr als zwei Jahrzehnte Selbstständigkeit in der Versicherungs- und Immobilienbranche. Auch wenn der 62-Jährige als der „Rationale“ im Team gilt, bekennt er sich noch immer zu seiner Leidenschaft für den Vertrieb und die Gespräche mit seinen Kunden, bei denen er stets seinem Leitbild folgt: „Wissen verändert die Sicht.“

Für die 48-jährige Carmen Cuevas, seit fast zwei Jahren bei elpa, waren es Faktoren, wie die Möglichkeit zur 4-Tage-Woche oder das tägliche Frühstück, die zu ihrer Bewerbung auf eine Stellenanzeige des Unternehmens führten. Nach mehr als 20 Jahren Vertriebserfahrung gab jedoch etwas anderes den Ausschlag. „Ich wollte eine anspruchsvolle Aufgabe“, erklärt sie. „Etwas, mit dem ich mich identifizieren kann. Das habe ich hier gefunden, denn bei uns geht es darum, Arbeitsplätze zu sichern und Unternehmen zu helfen.“ ■



Astrid Rusche
Innendienstleiterin



Ralf Lappe, Horst Emde
Geschäftsleitung

Das elpa-Konzept

Die Unternehmensberatung elpa consulting hat sich seit ihrer Gründung auf die Belange mittelständischer Unternehmen von 10 bis 500 Mitarbeitern spezialisiert. Ihr Beratungskonzept ist darauf ausgelegt, ihren Kunden auf dem Weg zu deren individuellen Zielen die passende Unterstützung anzubieten – und das im Rahmen einer transparenten und differenzierten Leistungsstruktur. Zentral bleiben dabei stets die Menschen, also die Unternehmer, ihre Familien und ihre Mitarbeiter sowie eine auf nachhaltigen Erfolg und Kundenbeziehungen angelegte Beratung.

elpa consulting GmbH & Co. KG
Boulevard der EU 7
30539 Hannover
Telefon: 0 55 31 / 9 84 99-18
Fax: 0 55 31 / 9 84 99-12
info@elpa-consulting.de
www.elpa-consulting.de