

# Prozessautomation

Ihr Weg vom Drehstuhl zur Vollintegration

## Was ist die Herausforderung?

Viele Prozesse in Unternehmen haben Medienbrüche, da alte und neue Applikationen sowie Vorgänge nicht digital aufeinander abgestimmt sind. Dies ist keine neue Erkenntnis und gilt schon seit Jahrzehnten. Früher wurden dazu Batch-Prozesse auf Hosts durchgeführt, dann kamen PowerShell- und Python-Skripte dazu und heute sind - aufgrund der Vielfalt und Abhängigkeiten - andere „analoge und digitale Brücken“ notwendig. Manchmal müssen sogar unterschiedliche IT-Sprachen genutzt werden - denken Sie z. B. an Linux und Windows oder unterschiedliche Datenbanken wie Access, Oracle und SQL.

Wie oft müssen Sachbearbeiter immer noch manuell Zahlen und Daten aus einem Frontend in ein anderes Tool übernehmen oder ein Formular manuell ausfüllen. In Fachkreisen nennt man das oftmals „*Drehstuhl-Prozess*“. Diese häufig langweilige Arbeit birgt aber viele und teure Probleme, da das menschliche Handeln sehr fehlerbehaftet sein kann. Nur ein falscher Buchstabe oder eine falsche Zahl kann das Gesamtergebnis massiv verschlechtern (oder auch verbessern), den Kunden verärgern oder den internen Prozess in falsche Bahnen bringen.

Diese „*Drehstuhl-Prozesse*“ können heute oftmals automatisiert werden. Man stelle sich vor, ein Software-Roboter kann Daten von einem Monitor richtig lesen und im Formular oder der Datenbank-Eingabe richtig einfügen. Dieser Software-Roboter arbeitet 24 Stunden, ist vor dem Chef im Büro, wird nicht krank, benötigt keinen Urlaub und produziert keine Fehler.

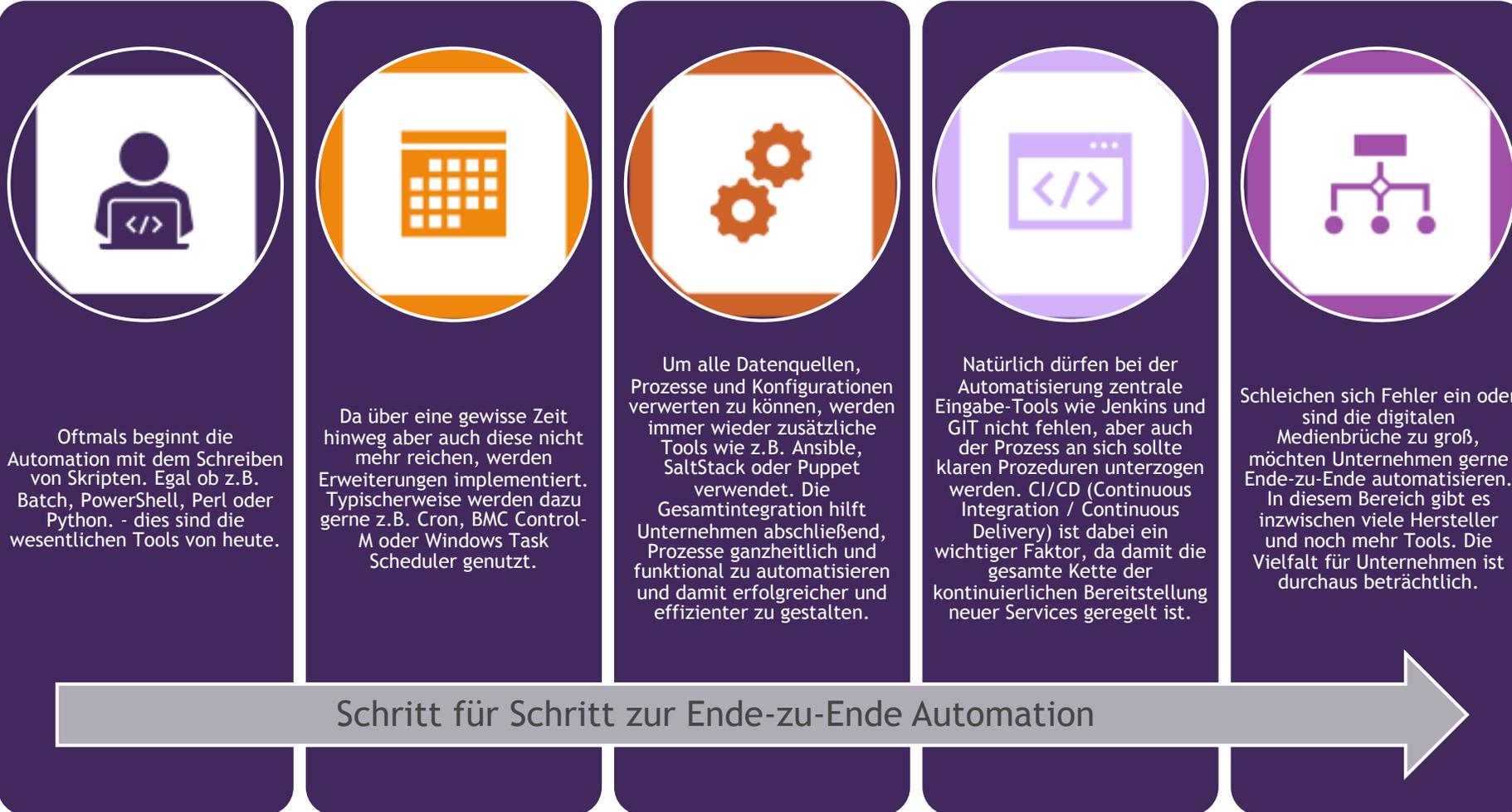
### Wo ist der Haken?

Die meisten Unternehmen kennen solche Lösungen (noch) nicht und das wollen wir ändern. Natürlich gibt es viel mehr Anforderungen als nur diese eine aufgezeigte. Manchmal müssen z.B. Prozesse im Backend automatisiert oder unterschiedliche Quellen für das Ausfüllen eines Formulars genutzt werden. All diese Aufgaben können mithilfe von Robotic Process Automation (RPA) und Runbook Automation (RBA) schon heute digital erfüllt werden.



# Marktübersicht und Entwicklung

Wir von yim haben in den letzten 20 Jahren viele Prozesse für Kunden analysiert und automatisiert. Dabei haben wir die unterschiedlichen Evolutionsschritte in der Automation begleitet oder sogar maßgeblich für unsere Kunden beeinflusst.



# Was genau sind RPA und RBA?

RPA ist eine Technologie, die auch als Softwareroboter bekannt ist, um sich wiederholende Aufgaben und Routinearbeiten zwischen mehreren Systemen zu automatisieren und zu standardisieren. Die Roboter ahmen menschliches Verhalten nach, indem sie mit anderen Anwendungen auf die gleiche Weise interagieren wie ein Mensch.

Stellen Sie sich vor, Sie wollen unterschiedliche Formulare oder Datenbank-Einträge aus verschiedenen Quellen befüllen. Der Software-Roboter liest dabei die Daten aus den unterschiedlichen Quellen und überträgt diese genau an die richtigen Stellen im Zielsystem. Quellen können dabei z. B. eingescannte Unterlagen wie Rechnungen, Fremdformulare oder Urlaubsanträge, aber auch Excel-Sheets und andere digitale Datenquellen sein. Die Art und Weise, wie der Software-Roboter die Daten liest ist je nach Quelle und Anforderung different, aber stellt niemals eine Herausforderung dar. Alles, was ein Mitarbeiter am PC lesen und verarbeiten kann, kann der Roboter ebenfalls - und noch mehr.

## Frontend - Robotic Process Automation (RPA)

- Simulation von Nutzereingaben
- Simulation von Nutzerverhalten
- Automation zum Anfassen
- Automation von vorhandenen (Alt-)Systemen
- Schnelle & einfache Implementierung
- Text- & Bilderkennung

## Backend - Runbook Automation (RBA)

- Verbindung verschiedener System via:
  - Kommandozeilen-Tools
  - Web Schnittstellen (REST/SOAP)
  - anderer APIs
- Stabile Implementierung
- Hohe Skalierbarkeit

RBA hingegen ist der typische Ansatz zur Automatisierung von Backend-Prozessen. Wie wird der komplette Prozess abgewickelt? Wer muss z.B. in der Entscheidungskette das Formular freigeben oder wie können Rechnungsläufe akzeptiert werden? Egal ob Daten über das Command Line Interface CLI, REST sowie Soap oder andere APIs angeliefert werden. Mit RBA werden Technologien und Skripte verbunden, um den Prozess Ende-zu-Ende vollständig zu automatisieren.

RPA und RBA stellen für Unternehmen in der Automatisierung eine Einheit dar, um sowohl die Nutzereingaben und -ausgaben zu simulieren als auch Prozesse vollständig automatisiert durchlaufen zu können.

Auf dem Markt gibt es viele unterschiedliche Lösungen. Einige können nur RPA, andere nur RBA, wieder andere bieten beides. Einmal kann der Software-Roboter frei auf dem Bildschirm eingestellt werden, bei einer anderen Lösung ist die Flexibilität nicht so gegeben, dafür sind die Prozesse ausführlicher implementierbar. Nochmals andere Lösungen bieten eine sehr schöne graphische Oberfläche für die Benutzer, haben aber weniger Funktionalitäten.

## yim hilft bei der Auswahl des richtigen Tools



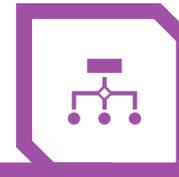
### Skripte

Batch, Bash, PowerShell,  
Perl, Python, o.Ä.



### Scheduling & Workload Automation

Cron, Windows Task Scheduler, BMC  
Control-M, UC4/Automic, o.Ä.



### E2E-Prozess-Automation

RBA/RPA, Micro Focus OO, UiPath,  
Flowster Studio, Automation  
Anywhere, BluePrism, o.Ä.



### Build, Test & Deploy

CI/CD, Jenkins, GIT, o.Ä.



### Config, OS-Management & Deployment

Ansible, Puppet, SaltStack, Chef, RedHat  
Satellite, Baramundi, VMware vRealize,  
SCOM, o.Ä.

# Lösungsweg mit yim

Basierend auf vielen unterschiedlichen Erfahrungen mit Tools, Herstellern, Anforderungen, Prozessen und Lösungen haben wir unsere Service I-D-E-A für Automatisierungs-Projekte ins Leben gerufen:

I-D-E-A hilft Unternehmen bei der verbindlichen und effizienten Einführung von Prozessautomation. Die einzelnen Arbeitsschritte können sehr einfach in Aufgaben sowie Meilensteine untergliedert und überwacht werden. Dabei stellt sich für viele Unternehmen zu Beginn eines Automatisierungs-Projekts die Frage: Soll der Prozess erst automatisiert und dann optimiert werden, oder andersherum? yim hat dieses Thema mit nahezu allen Kunden abschließend diskutiert und dabei eine wichtige Anforderung zu Beginn jeder Automatisierungsinitiative identifiziert: Jedes Unternehmen sollte zuerst seine Prozesse optimieren und erst danach automatisieren. Selbstverständlich kann das Hand-in-Hand gehen, aber einen schlechten Prozess zu automatisieren und dann zu optimieren ist viel zu teuer und für alle Parteien frustrierend.

Mithilfe von I-D-E-A durchläuft yim mit Ihnen alle Projektphasen. Die einzelnen Arbeitspakete aus Analyse, Aufbau und Implementierung, Test und Roll-Out-Phase werden genau erstellt, alle Schritte sind dokumentiert und der Kunde kann aus unterschiedlichen Tools, basierend auf seinen individuellen Anforderungen, das Richtige auswählen. Zusammen werden die unterschiedlichen Datenquellen und vorhandenen Skripte sowie Tools analysiert. Wenn das richtige System ausgesucht wurde und in einem Test bestanden hat, können die Formulare gescannt, Software-Roboter genau ausgerichtet, die Quellen und Datenszenen entsprechend angepasst sowie angebunden werden und im Anschluss die ersten Formulare befüllt werden.

Für die Backend-Prozesse werden die Anbindungen und Verknüpfungen angepasst und dokumentiert. Um eine langjährige Nutzung und Überwachung der Automatisierungslösung zu garantieren, wird ein konkreter CI/CD-Prozess implementiert (oder wenn bereits vorhanden, angepasst) und das richtige Team geschult, damit neue Roboter zukünftig bei Bedarf auch selbst genutzt sowie eingebunden werden können.

## Identifizieren

- Use & Business Case Analysen
- Prozess Analysen
- Monitoring
- Interviews & Workshops

## Dokumentieren

- Best Practices & Tool Handling
- Prozess Dokumentation
- Training & Videos

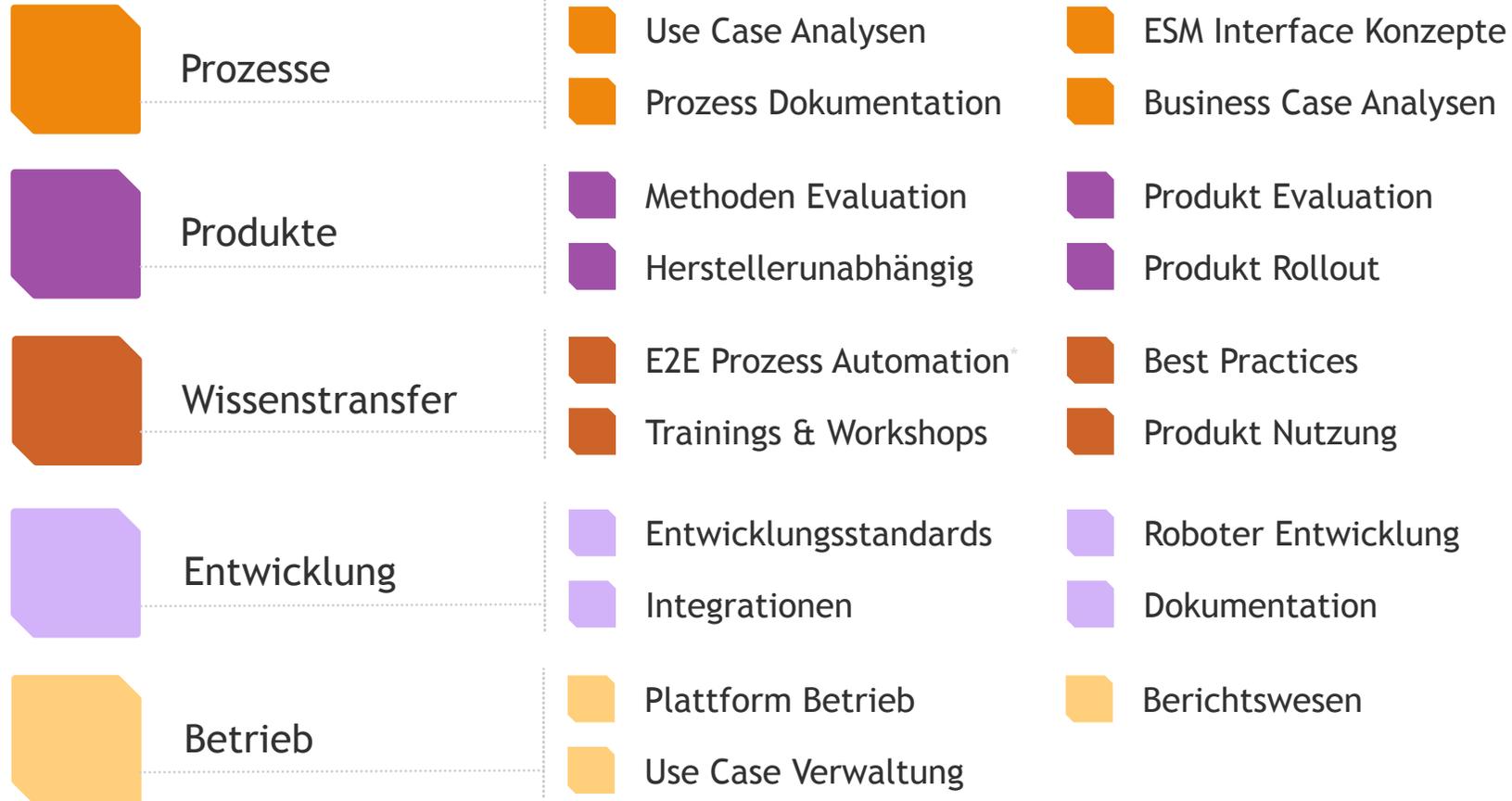
## Entwickeln

- Produkt Rollouts
- Produkt Entwicklung & Verbesserung
- Integrationen

## Automatisieren

- Ende-zu-Ende Prozessautomation
- Robotic Process Automation
- Runbook Automation

## Das gesamte Automatisierungs-Portfolio bietet dabei noch viele zusätzliche Detail-Aufgaben:



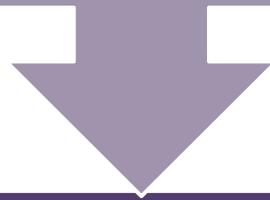
Zusammen mit der herstellerunabhängigen Beratung, der gesamten Projektdurchführung und vieler Detail-Aufgaben bieten wir bei yim unseren Kunden ein optimales 360°-Portfolio zur Prozessautomation.

## SaaS-Lösung von yim

Das Thema Plattform-Support und Outtasking macht auch vor der Digitalisierung und Automation nicht Halt. Daher bietet yim zusätzliche Möglichkeiten für seine Kunden an.

### yim als Betreiber der Automationsplattform

In diesem Model gehört die Systemumgebung dem Endkunden und yim betreibt die Automatisierungslösung inkl. RPA und RBA. Roboter werden bei Bedarf neu eingerichtet, Prozesse überwacht und vollständig betrieben. Ein vollumfänglicher monatlicher Report gibt unseren Kunden eine Kontrollmöglichkeit.



### yim als Plattformanbieter

Aufgrund der sehr gehäuften Anfrage von Unternehmen hat yim inzwischen eine skalierbare und hoch-verfügbare SaaS-Plattform für RPA-as-a-Service implementiert und bietet seinen Kunden auch diese Lösung an.





Lassen Sie sich die Chance  
einer vollständigen und  
effektiven  
Prozessautomation nicht  
entgehen.

Gerne helfen wir Ihnen  
dabei!

yim GmbH & Co. KG

Neckarstraße 44, 65462 Ginsheim

[www.y-im.de](http://www.y-im.de) / [info@y-im.de](mailto:info@y-im.de)