

AUSBILDUNG UND BERUF

ANZEIGE

elpa consulting wird erneut ausgezeichnet



Die elpa consulting freut sich über die erneute Bestätigung der hervorragenden Leistungen (von links): Ralf Lappe, Marion Jutz, Clint Oldfield, Astrid Rusche und Horst Emde. **BILD: ELPA**

Seit 2010 kürt die Wissenschaftliche Gesellschaft für Management und Beratung (WGMB) in Bonn die besten Unternehmensberatungen in Deutschland mit Hilfe eines unabhängigen und höchst kritischen Bewertungsverfahrens. Umfangreiche Befragungen von Referenzkunden der teilnehmenden Beratungsfirmen durch die WGMB legen schonungslos offen, was die Kunden tatsächlich von den erbrachten Leistungen halten. Seit 2015 nimmt die elpa consulting regelmäßig an dem Verfahren teil, um das jeweils für zwei Jahre verliehene Top Consultant - Siegel als mittlerweile branchenübergreifend etablierten Qualitätsstempel führen zu dürfen. Jetzt ist klar: Nach 2015, 2017 und 2019 ist es auch 2021 gelungen, das Bewertungsverfahren mit Erfolg zu durchlaufen. Korrektes Auftreten, hohe Kompetenz, Loyalität, Einfühlungsvermögen: Die unabhängig befragten Re-

ferenzkunden attestierten der auf mittelständische Klienten spezialisierten elpa consulting auch in diesem Jahr beste Leistungen auf allen Gebieten. Der „menschliche Faktor“ gehört für die Geschäftsführung der elpa zwingend zu einer erfolgreichen Beratung: „Wir vertreten einen individuellen Beratungsansatz auf Augenhöhe, der Unternehmer zu selbständigen Veränderungen befähigt. Die Berücksichtigung menschlicher Bedürfnisse und Werte sind bei jeder Beratung obligatorisch“, erklären die Geschäftsführer Ralf Lappe und Horst Emde. In diesem Jahr wurden insgesamt 130 Beratungsunternehmen ausgezeichnet; von derzeit etwa 20.000 Firmen, die sich laut dem Bund Deutscher Unternehmensberatungen in Deutschland tummeln. Die elpa consulting ist auch 2021 wieder die einzige Unternehmensberatung im Postleitzahlgebiet 3, die für den gesamten Mittel-

stand (über 30 Branchen/ 25 Beratungsfelder) tätig ist. Professor Dr. Dietmar Fink, einer der Top Consultant - Initiator-

ren, beschreibt den stetig steigenden Wert eines unabhängigen Prüfsiegels: „Der Markt bringt immer wieder zweifel-

hafte Anbieter hervor. Wir zeichnen jene Berater aus, die nachweislich hervorragende Arbeit geleistet haben.“



Die elpa consulting ist ein etabliertes Top Beratungsunternehmen, spezialisiert auf die Belange und Herausforderungen mittelständischer Betriebe. Durch langjährige Erfahrung im deutschen Mittelstand verfügen wir über geballtes Wissen und ein Netzwerk an kompetenten Spezialisten. Seit über 25 Jahren motivieren wir und unsere Partner Unternehmer und helfen Ihnen, ihre Ziele und Projekte zu verwirklichen. Wir sind ein BVMW (Bundesverband für Mittelständische Wirtschaft) - geprüftes Beratungsunternehmen für Mittelständische Unternehmen.



Telefonische Kundenbetreuer (m/w/d)

gern auch Quereinsteiger/-innen, auch über 50 Jahre

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir telefonische Kundenbetreuer (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit für telefonische Terminvereinbarungen deutschlandweit in einem netten und unterstützenden Team. Besonders wichtig ist uns Erfahrung und Flexibilität auf diesem Gebiet.

Wir bieten:

- eine anspruchsvolle und hochinteressante Aufgabe
- ein freundliches, dynamisches Arbeitsumfeld
- Motivationszusatzleistungen und gründliche Einarbeitung und Weiterbildung
- eine Festanstellung in Vollzeit oder Teilzeit (ab 28 Stunden)
- überdurchschnittliche und leistungsorientierte Bezahlung
- tägliches Firmen-Frühstück
- wechselnde Mitarbeiter-Events
- berufliche Aufstiegsmöglichkeiten

Ihre Aufgaben:

- telefonische Neukundenakquise
- Betreuung unserer Bestandskunden
- Bestandspflege unserer Mandanten
- telefonische Terminvereinbarungen für unsere Repräsentanten generieren

Voraussetzungen:

- Stärken in der telefonischen Kommunikation
- Empathie und Geduld im Umgang mit potentiellen Mandanten
- Hohe Sorgfalt und Genauigkeit sowie Engagement und Motivation
- Menschenkenntnis und Einfühlungsvermögen
- Idealer Weise eine abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation im Vertriebsinnendienst

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung und Verfügbarkeitsfrage, gerne per E-Mail oder telefonisch an Frau Astrid Rusche, Telefon 05531 98499-18, E-Mail: astrid.rusche@elpa-consulting.de

www.mitarbeiterorientiertes-unternehmen.de/elpa-consulting

Repräsentanzbüro Weinheim | Mierendorffstr. 51 | 69469 Weinheim
Telefon 05531 98499-70 | Telefax 05531 98499-12
www.elpa-consulting.de

Kammersieger ausgezeichnet

Auch in Pandemiezeiten wurden 2021 wieder die besten Nachwuchshandwerkerinnen und -handwerker der Region gekürt. Insgesamt 34 erste Kammersiegerinnen und -sieger konnten die erste Stufe des dreiteiligen Wettbewerbs erklimmen und als Beste und Bester im Gebiet der Handwerkskammer Mannheim Rhein-Neckar-Odenwald abschneiden. Die Einschränkungen der Pandemieorgane erschweren die gewohnte Durchführung eines Wettbe-

werbs. „Denn alle Ersten des diesjährigen Wettbewerbs wurden anhand ihrer Leistungen in der Abschluss- oder Gesellenprüfung ermittelt“, so Yasmin Al-Shakran, Beauftragte der Handwerkskammer für diesen Wettbewerb. Weiter: „So konnten auch 12 Zweitplatzierte und 7 Drittplatzierte ermittelt werden.“ Für die ersten Kammersieger geht der Wettbewerb nun auf Landesebene weiter. Wer auf Landesebene erfolgreich ist, der vertritt auf Bundesebene das Land Baden-Württemberg.