

UNSERE QUALITÄTSPOLITIK

Qualität bedeutet für uns:

Die Übereinstimmung unserer Produkte und Dienstleistungen mit den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden und interessierten Parteien.

Im Rahmen dieser Unternehmensphilosophie werden deshalb alle Anstrengungen unternommen, dass nur Produkte hergestellt und Dienstleistungen erbracht werden, die den Qualitätsstandards, Sicherheitsstandards, Kundenforderungen und technischen Regeln entsprechen.

Neben Preiswürdigkeit und Liefertreue sind die hohe Qualität und Zuverlässigkeit der Produkte und Dienstleistungen wesentliche Gründe für den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.

Die Unternehmensleitung selbst hat die Verantwortung für die Qualität aller Produkte und Dienstleistungen übernommen und ergreift alle möglichen Maßnahmen, damit die von ihr vorgegebenen Qualitätsziele erreicht werden können. Sie ist für die Festlegung und Durchsetzung der Qualitätspolitik verantwortlich und stellt sicher, dass diese allen Mitarbeitern zugänglich ist.

Stetig steigende Marktanforderungen erfordern laufende Qualitätsverbesserungen zur Aufrechterhaltung und Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit. Darum sind Qualitätsverbesserungen für das Unternehmen ein geplanter, systematischer und kontinuierlicher Prozess.

Bei dessen Durchsetzung sehen sich die Unternehmensleitung und Führungskräfte in der Verantwortung:

- die Qualitätsziele zu definieren und allen Mitarbeitern zu vermitteln;
- die notwendigen Rahmenbedingungen zu schaffen und die erforderlichen Mittel bereitzustellen;
- Fortschritt und Erfolg bei der Qualitätsverbesserung zu überwachen;
- produktbezogene gesellschaftliche Forderungen wie z.B. Gesetze, Verordnungen und Vorschriften zu erfüllen.

Alle mit Führungsaufgaben beauftragten Mitarbeiter sind verpflichtet:

- das dokumentierte Qualitätsmanagementsystem und die darin festgelegten Abläufe, für ihre Zuständigkeitsbereich konsequent durchzusetzen und laufend zu verbessern,
- die Prozesse und die damit verbundenen Prozess-, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen laufend auf dem neuesten Stand zu halten,
- die für Ihren Zuständigkeitsbereich festgelegten Qualitätsziele zu erfüllen.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, das dokumentierte Qualitätsmanagementsystem und die darin festgelegten Prozesse für ihren Zuständigkeitsbereich umzusetzen.

Da jeder Mitarbeiter die Aufgabe hat, zur Sicherung der Qualität beizutragen, schließt der Auftrag für die Ausführung einer Arbeit die Prüfung der Arbeitsergebnisse und die kontinuierliche Verbesserung mit ein.

Mit dem QM-Handbuch und den damit verbundenen Prozess- und Verfahrensanweisungen führt die Unternehmensleitung ein Qualitätsmanagementsystem ein und setzt es in Kraft. Die Wirksamkeit des QM-Systems wird durch interne und externe Audits überwacht und sichergestellt.

Diese Verbindlichkeitserklärung zur Qualitätspolitik der Unternehmensleitung ist durch die Verteilung über das interne Netzwerk allen Mitarbeitern bekannt und für alle verbindlich. Den externen interessierten Parteien wird die Qualitätspolitik über die DINZL Homepage zur Verfügung gestellt.